

# CAPACITACIÓN CONTRALORÍA SOCIAL

Ciclo escolar 2025-2026

# ¿Qué es la Contraloría Social?

La Contraloría Social, conforme al artículo 69 de la Ley General de Desarrollo Social, se define como; el mecanismo de los beneficiarios, de manera organizada, para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social.

# Objetivos y beneficios

- Vigila el cumplimiento del ejercicio de los recursos.
- Verifica que los programas de desarrollo social cumplan sus objetivos.
- Incentiva y fortalece la participación social.
- Ayuda en el combate a la corrupción en la gestión pública.
- Supervisa la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al proyecto.

# MARCO NORMATIVO DE LA CONTRALORÍA SOCIAL

- Ley de Desarrollo Social
- Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social
- Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas federales de Desarrollo Social
- Estrategia Marco
- Documentos Normativos

# Documentos Normativos de la Contraloría Social

## SUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN OPERATIVA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN CICLO ESCOLAR 2025-2026



GUIA OPERATIVA



ESQUEMA DE CONTRALORÍA SOCIAL

PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTRALORÍA

# ¿Quiénes participan?



**COMITÉ**

**PERSONAS BENEFICIARIAS**



**INSTANCIA EJECUTORA**

**USEBEQ**

**INSTANCIA NORMATIVA**

**SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO**



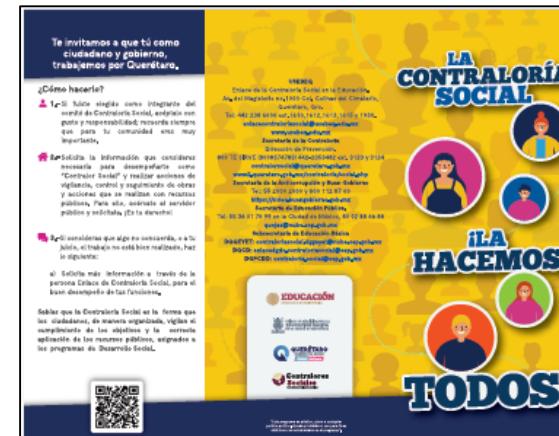


# Actividades del CCS:

- ✓ Difundir la Información del programa entre los beneficiarios
- ✓ Vigilar el uso de los recursos, que sea transparente, oportuna y conforme a la normativa.
- ✓ Vigilar que se cumplan los tiempos de ejecución y entrega de beneficios.
- ✓ Evitar que el programa sea usado con fines políticos, electorales, personales o de lucro.
- ✓ Realizar recomendaciones para las actividades de vigilancia y dar a conocer los resultados de sus actividades de vigilancia.
- ✓ Promover que las personas beneficiarias expresen sus opiniones
- ✓ La atención a Quejas, Sugerencias y Denuncias
- ✓ Acudir a las asesorías y capacitaciones

# Medios de difusión

## SUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN OPERATIVA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN CICLO ESCOLAR 2025-2026



## TRIPTÍCO DE LA CONTRALORÍA SOCIAL

## CARTEL DE LA CONTRALORÍA SOCIAL



# Reuniones del CCS:

- Constitución del Comité de Contraloría Social
- Capacitación del Comité de Contraloría Social
- Asesorías Y de seguimiento a los asuntos acordados
- Recopilación del informe del Comité de Contraloría Social
- Otras - los detalles se indican en la minuta.

## Documentos del CCS:

## ANEXO 1, CONSTITUCIÓN

## ANEXO 2, MINUTA DE REUNIÓN

ANEXO 4, INFORME DEL CCS

# MECANISMOS PARA PRESENTAR QUEJAS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS

## EJERCICIO FISCAL 2025

**En caso de detectar irregularidades relacionadas con la ejecución de los programas, se podrá presentar queja, denuncia o sugerencia, por parte de los beneficiarios y ciudadanía en general mediante los siguientes mecanismos:**

- ✓ Vía telefónica
- ✓ De manera personal
- ✓ Escrito libre
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Página web

**Departamento de Participación Social de la USEBEQ**

**Teléfonos:** 442-238-60-00, ext. 1610, 1612, 1613, 1615

**Correo electrónico:** [enlacecontraloriasocial@usebeq.edu.mx](mailto:enlacecontraloriasocial@usebeq.edu.mx)

**Órgano Interno de Control de la USEBEQ**

**Teléfonos:** 442-238-60-00 ext.1025 o 1027

**Ubicación:** Av. del Magisterio No. 1000, Col. Colinas del Cimatario, Santiago de Querétaro, Qro., C.P. 76090

**Secretaría de la Contraloría, Dirección de Prevención**

**Teléfonos:** 800 TE SIRVE (800 837 47 83)

442-235-34-82 ext. 3123 y 3124

[contralorsocial@queretaro.gob.mx](mailto:contralorsocial@queretaro.gob.mx)

[www2.queretaro.gob.mx/contraloría/social.php](http://www2.queretaro.gob.mx/contraloría/social.php)

### **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**

**A través del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDE)**  
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/> 24 horas del día, 365 días del año

**Mediante escrito**, a la Secretaría de la Función Pública, ubicada en Avenida Insurgentes Sur No. 1735, Colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

**Para asesoría en presentación de denuncias**, comunicarse a los teléfonos, 55-2000-2000 y al número gratuito 800-112-87-00

### **Secretaría de Educación Pública (SEP):**

**TELSEP. A los siguientes números de teléfono**, 55-36-01-75-99 Ciudad de México y al 800-288-66-88 (Ladas sin costo) en horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 20:00hrs

**Órgano Interno de Control:**

[quejas@nube.sepgob.mx](mailto:quejas@nube.sepgob.mx)



**Licdo. Armando González Beltrán**  
Jefe del Departamento de Participación Social  
**y Enlace de Contraloría Social**

correo electrónico:  
**[enlacecontraloriasocial@usebeq.edu.mx](mailto:enlacecontraloriasocial@usebeq.edu.mx)**

**Teléfonos de oficina Participación Social:**  
**442-238-60-00, ext. 1610,1612, 1613, 1615 y 1930**

**Ubicación: Av. del Magisterio No. 1000. Col Colinas del  
Cimatario, Querétaro, Qro.**

**Consulta más información en**  
**[www.usebeq.edu.mx](http://www.usebeq.edu.mx)**



SUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN OPERATIVA  
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN  
CICLO ESCOLAR 2025-2026

**RECONOCEMOS TÚ ESFUERZO Y DEDICACIÓN**  
**¡MUCHAS GRACIAS!**